

Отчёт о работе школьной службы медиации ГБОУ СОШ № 427 Кронштадтского района СПб за 2019 -2020 учебный год

Школьная служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации, утвержденного директором 01 сентября 2015 года. На сегодняшний день она состоит из четырех взрослых (куратор, социальный педагог, заместитель директора по УВР, представитель психологического центра).

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации
2. Приложение к Положению о школьной службе медиации
3. Программа мероприятий работы школьной службы примирения
4. Программа занятий с учащимися-модераторами
5. План работы на 2019-2020 уч. год
6. Учётные карточки конфликтных ситуаций
7. Примирительные договоры
8. Протоколы школьной службы медиации
9. Журнал регистрации конфликтных ситуаций
10. Паспорт ШСМ и информационные листы о работе школьной службы медиации.

Работа школьной службы примирения в 2019-2020 учебном году проводилась по Плану работы школьной службы медиации, утвержденном 01 сентября 2019 года.

В соответствии с этим планом была обновлена информация на сайте школы, и для продуктивной работы службы было вывешено объявление на стенде школы.

Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются социальным педагогом и завучем по УВР. Те ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником решаются с привлечением школьной службы медиации.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось на общешкольных родительских собраниях «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников» (сентябрь 2019 г.), «Кризис младшего подросткового возраста и роль родителей в этот период» (февраль 2020г.), на педагогических советах «Предотвращение конфликтов в подростковой среде» (декабрь 2019г.), «Роль классных руководителей в разрешении конфликтов между учениками» (март 2020г.), также вопросы бесконфликтного существования школьников регулярно рассматриваются на всех производственных совещаниях педагогов.

Производственное совещание учителей школы «Анализ результатов анонимного анкетирования учеников об уровне агрессивности в школе и практические рекомендации педагогическому коллективу» состоялось в марте 2020 года.

В школе осуществляется диагностика школьной тревожности, работа с группой детей по программе «Саморазвитие личности», эта работа осуществляется школьным психологом.

Были проведены классные часы на темы: «Как научиться дружить», «Дурное слово – защита слабого», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ» «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

В целях конфиденциального разрешения конфликта школьная служба медиации не ведёт протоколы заседаний, а использует учётные карточки, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программ не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и

подписывают примирительный договор. Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.

За **2019-2020** учебный год было рассмотрено **три** конфликта, по сути они распределились следующим образом: антипатия учеников к друг другу, вылившаяся в драку (между учениками 8-х и 9-х классов, конфликтные отношения между учителем и учеником в 7 классе. Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В соответствии с годовым планом школы в течении учебного года в ГБОУ СОШ № 427 изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия. Социальный педагог, классные руководители проводили собеседования с учащимися, состоящими на ВШУ с целью выяснения их отношения к учёбе, выполнения домашних заданий и проведение досуга в свободное от учёбы время. На заседаниях совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными учащимися, семьями учащихся по разбору возникающих проблемных ситуаций.

Неоднократно заслушивались учащиеся, состоящие на учёте в ПДН на школьном совете профилактики, МО классных руководителей, совете при директоре. Проводились педагогические рейды на квартиры семей учащихся, состоящих на учёте, проводились беседы с их родителями с целью устранения причин отклонения в поведении.

На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на классные часы и родительские собрания приходил инспектор ПДН Медведев А.С.

В школе имеется план совместной работы отделения Медико-социальной помощи детям и подросткам СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №74» на 2019-2020 год, по которому организуются лекции и беседы с учениками в рамках профилактики здорового образа жизни.

Были проведены лекции: «Основные типы конфликтов», «Как не ссориться», «Эффективное поведение в конфликте».

Для популяризации метода медиации были проведены выступления на педсоветах куратора школьной службы медиации Найденовой И.П. «Создание гуманного пространства школы», социального педагога Зорькиной О.В. «Медиация — альтернативное разрешение конфликтов».

Ответственный за работу
Службы школьной медиации

Найденова И.П.